

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP PENGURANGAN  
KENAKALAN PESERTA DIDIK DI MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA  
JABAL NUR TLOGOWARU MALANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**SITI FADILAH**

**NIM 207720167**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM MA'HAD ALY AL-HIKAM**

**MALANG**

**2024**

STAI MA'HAD AL AL-HIKAM



**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP PENGURANGAN  
KENAKALAN PESERTA DIDIK DI MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA  
JABAL NUR TLOGOWARU MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Ma'had Aly Al-Hikam Malang  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana  
Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh:**

**SITI FADILAH**

**NIM 207720167**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM MA'HAD ALY AL-HIKAM**

**MALANG**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

27/04/24 09:19 FORMULIR PERSETUJUAN UJIAN KOMPRESIF & SKRIPSI

 **SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM  
MA'HAD ALY AL-HIKAM MALANG**  
AKREDITASI INSTITUSI "B"  
Jl. Cengger Ayam No. 25 Malang 65141 Telp. 089519262222  
website: [www.staima-alhikam.ac.id](http://www.staima-alhikam.ac.id) e-mail: [info@staima-alhikam.ac.id](mailto:info@staima-alhikam.ac.id)


---


**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPRESIF & SKRIPSI**

Nama : SITI FADILAH  
NIM/NIRM : 207720167  
Program Studi : S1 Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi / Tesis : Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kenakalan Siswa di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang

Setelah diperiksa dan dilakukan perbaikan sepertiunya, Skripsi / Tesis dengan judul sebagaimana di atas disetujui untuk diajukan ke Sidang Ujian Skripsi / Tesis.

Malang, 30-03-2024

Pembimbing  
  
Dr. Siti Mutholingah M.Pd.I.

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
  
Zaedun Na'im M.Pd.I.

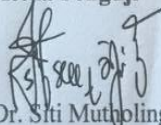
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul **PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DALAM PENGURANGAN KENAKALAN PESERTA DIDIK DI MADRASAH IBTIDAIYAH SWASTA JABAL NUR TLOGOWARU MALANG** ini telah diuji dan dipertahankan di depan sidang dewan penguji pada tanggal 02 Mei 2024

Dewan penguji,

#### Ketua Penguji



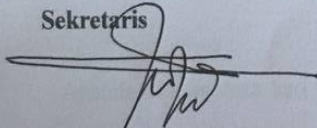
Dr. Siti Mutholingah, M. Pd. I  
NIY. 077.06.035

#### Penguji Utama



Dr. Abd. Azis Tata Pangarsa, M. Pd  
NIY. 077.06.037

#### Sekretaris



Akhmad Said, M. Pd. I  
NIY. 077.06.029

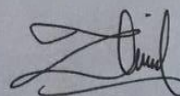
Mengetahui,

Ketua  
STAI Ma'had Aly Al-Hikam



Dr. Mochamad Marcholiq, M Pd  
NIY. 077.06.010

Kaprodi  
Manajemen Pendidikan Islam



Zaedun Na'im, M. Pd. I  
NIY. 077.06.019

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fadilah

NIM : 207720167

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Pengurangan  
Kenakalan Peserta didik di Madrasah Ibtidaiyah Swasta  
Jabal Nur

Alamat : Jl. Kh. Malik Dalam Rt.02/Rw. 07 Baran Buring, Kec.  
Kedungkandang Kota Malang

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya. Kecuali yang tertulis dan disebutkan referensinya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya. Maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 30 Maret 2024

Yang menyatakan,



Siti Fadilah

NIM. 207720167

## LEMBAR MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(QS Al Insyirah: 5)<sup>1</sup>

STAIMA AL-HIKAM

---

<sup>1</sup> Gramedia, AlQur'an QS Al-Insyirah/94:5

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yaitu ayah saya Bapak Misnari dan Almarhumah ibu saya Ibu Warsi yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya.
2. Skripsi ini saya persembahkan pula untuk Buya dan Ummah yang telah mendoakan serta memberi saya inspirasi selama pengerjaan skripsi ini.
3. Skripsi ini saya persembahkan untuk kakak saya tercinta Dewi Fatimah dan Siti Maimunah yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang hingga saat ini.
4. Hasil karya skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman saya semuanya baik di pondok pesantren maupun di kampus. Terima kasih kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.

STAIMA



## ABSTRAK

Fadilah, Siti. 2024. *Pengaruh Manejemen Konflik Terhadap Pengurangan Kenakalan Peserta Didik Di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang*. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Tinggi “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang. Pembimbing : Dr. Siti Mutholingah, M. Pd. I

---

---

### **Kata Kunci : Manajemen, Manajemen Konflik, Kenakalan Peserta Didik**

Seiring berjalannya waktu yang semakin modern ini akan ada banyak kemungkinan-kemungkinan persoalan yang terjadi serupa di lingkungan lembaga pendidikan dengan kasus yang bermacam-macam. Salah satu lembaga pendidikan yang ada di Malang salah satunya di madrasah ibtidaiyah swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang juga terdapat beberapa kenakalan peserta didik yang terjadi seperti kurang taatnya kepada peraturan madrasah serta bentuk-bentuk kenakalan lain yang mengganggu warga madrasah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitiannya menggunakan jenis penelitian deskriptif guna memberikan gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang nantinya terkumpul. Dalam penelitian ini peneliti bermaksud melakukan survei dengan teknik sampling random sederhana dengan analisis korelasi yang ditujukan untuk menguji ada tidaknya sebuah pengaruh.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh manajemen konflik terhadap pengurangan kenakalan peserta didik di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh manajemen konflik terhadap pengurangan kenakalan peserta didik di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang. Hal ini terbukti dari hasil pengujian hipotesis yang didapat dengan hasil hitung melalui uji korelasi sebesar  $r_{xy} = 0,551$ . Hasil uji ini menunjukkan bahwa  $r$  hitung 0,551 lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel 0,2242, sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak.

## ABSTRACT

Fadilah, Siti. 2024. The Effect of Conflict Management on Reducing Student Delinquency in private primary school Jabal Nur Tlogowaru Malang. Thesis, Islamic Education Management Study Program, College “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang. Supervisor: Dr. Siti Mutholingah, M. Pd. I

---

---

**Keywords : Management, Conflict Management, Student Delinquency**

As time goes by, which is increasingly modern, there will be many possibilities for problems that occur similarly in the environment of educational institutions with various cases. One of the educational institutions in Malang, one of which is the private primary school Jabal Nur Tlogowaru Malang, also has several delinquencies of students that occur such as lack of obedience to school regulations and other forms of delinquency that disturb school residents.

This research uses quantitative research methods with the type of research using descriptive research to provide an overview of the object under study through data or samples that will be collected later. In this study, researchers intend to conduct a survey with a simple random sampling technique with correlation analysis aimed at testing whether there is an influence or not.

The purpose of this study is to determine whether there is an effect of conflict management on reducing student delinquency in private primary school Jabal Nur Tlogowaru Malang.

The results showed that there was an influence of conflict management on reducing student delinquency in private primary school Jabal Nur Tlogowaru Malang. This is evident from the results of hypothesis testing obtained by calculating the results through a correlation test of  $r_{xy} = 0.551$ . The results of this test show that  $r$  count 0.551 is greater than  $r$  table 0.2242, so working hypothesis is accepted and null hypothesis is rejected.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Pengurangan Kenakalan Peserta Didik di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang”. Shalawat dan salam kita haturkan kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Kenakalan peserta didik yang terus meningkat merupakan masalah yang harus mendapatkan perhatian khusus. Peran manajemen konflik menjadi penting untuk mencegah terjadinya kenakalan peserta didik. Manajemen konflik menjadi salah satu manajemen yang ada di lembaga pendidikan yang dimungkinkan dapat mengurangi kenakalan peserta didik. Berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik terhadap kenakalan peserta didik.

Peneliti menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya peneliti dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Dr. Mochamad Nurcholiq, M.Pd., selaku Ketua beserta para wakil ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Ma'had Aly Al-Hikam Malang.

2. Zaedun Na'im, M.Pd.I selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Ma'had Aly Al-Hikam Malang.
3. Dr. Siti Mutholingah, M.Pd.I selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dosen-dosen Sekolah Tinggi Agama Islam Ma'had Aly Al-Hikam Malang.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, peneliti masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan peneliti.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri peneliti. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada kita semua.

Malang, 30 Maret 2024



Peneliti

STAIN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR MOTTO.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Hipotesis Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
G. Penelitian Terdahulu Dan Orisinalitas Penelitian .....	7
1. Penelitian Terdahulu .....	7

2. Orisinalitas Penelitian.....	16
H. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	16
1. Definisi Operasional Variabel Manajemen Konflik (X) .....	16
2. Definisi Operasional Variabel Kenakalan Peserta Didik (Y).....	17
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
1. Manajemen Konflik.....	18
2. Kenakalan Peserta Didik .....	32
B. Kerangka Berfikir.....	38
BAB III .....	39
METODE PENELITIAN.....	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Variabel Penelitian .....	39
C. Populasi Dan Sampel .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	40
D. Pengumpulan Data .....	42
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas .....	44
G. Analisis Data .....	44

BAB IV .....	46
HASIL PENELITIAN.....	46
A. Deskripsi Variabel Penelitian.....	46
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
B. Pengujian Hipotesis.....	50
BAB V.....	64
PEMBAHASAN .....	64
A. Manajemen Konflik di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang.....	64
B. Kenakalan Peserta Didik di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang .....	69
C. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Pengurangan Kenakalan Peserta Didik di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Jabal Nur Tlogowaru Malang .....	72
BAB VI.....	75
PENUTUP.....	75
A. Simpulan .....	75
B. Implikasi.....	75
C. Rekomendasi .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu dan Orisinalitas Penelitian .....	13
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel X (Manajemen Konflik) .....	54
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Variabel X (Manajemen Konflik) .....	54
Tabel 4.3 Validitas Variabel Y (Kenakalan Peserta Didik) .....	55
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel Y (Kenakalan Peserta Didik) .....	56
Tabel 4.5 Hasil Korelasi <i>Product Moment</i> .....	57
Tabel 4.6 Indeks Korelasi <i>Product Moment</i> .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Variabel X .....	81
Lampiran 2 Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Variabel Y .....	82
Lampiran 3 Kuesioner (Daftar Pertanyaan) .....	83
Lampiran 4 Hasil Kuesioner .....	86
Lampiran 5 Hasil Skoring Variabel X .....	90
Lampiran 6 Hasil Skoring Variabel Y .....	94
Lampiran 7 Dokumentasi Pengisian Kuesioner .....	98

STAIMA AL-HIKAM

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi MIS Jabal Nur Tlogowaru Malang .....	59
---	----

STAIMA AL-HIKAM