

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU
MANAJEMEN PENDIDIKAN**

(Studi Kasus di Madrasah Tsanawiyah Ma'arif NU Kota Malang)

SKRIPSI

Oleh:

VERA NURCHOLIS MUSYANAH

NIM: 197720145



**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM MA'HAD ALY AL HIKAM MALANG
PROGRAM STUDY MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
2022**



**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM
MA'HAD ALY AL-HIKAM MALANG**

AKREDITASI INSTITUSI "B"

JL. Cengger Ayam No. 25 Malang 65141 Telp. 089519262222
website: www.staima-alhikam.ac.id e-mail info@staima-alhikam.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF & SKRIPSI

Nama : VERA NURCHOLIS MUSYANAH

NIM/NIRM : 197720145

Program Studi : S1 Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi / : PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN
Tesis MUTU MANAJEMEN PENDIDIKAN DI MADRASAH
TSANAWIYAH MA'ARIF NU KOTA MALANG

Setelah diperiksa dan dilakukan perbaikan seperlunya, Skripsi / Tesis dengan judul
sebagaimana di atas disetujui untuk diajukan ke Sidang Ujian Skripsi / Tesis.

Malang, 13-08-2022

Pembimbing

Zaedun Na'im M.Pd.I.

Mengetahui
Ketua Program Studi

Zaedun Na'im M.Pd.I.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vera Nurcholis Musyanah

NIM : 197720145

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Pendidikan di Mts Ma'arif NU Kota Malang

Alamat : Desa Sumber Harum, Kec. Tungkal Jaya, Kab. Musi Banyuasin, Prov. Sumatera Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa **skripsi** yang saya tulis itu benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa **skripsi** ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 07 Agustus 2022

Peneliti,



METERAI
TEMPEL
1000
6201ALX197075566

VERA NURCHOLIS MUSYANAH

NIM. 197720145



**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM
MA'HAD ALY AL-HIKAM MALANG
TERAKREDITASI "B"**

SARJANA (S1)
Pendidikan Agama Islam TERAKREDITASI "BAIK SEKALI" SK Nomor: 14051/SK/BAN-PT/Aked/S/XII/2021
Manajemen Pendidikan Islam TERAKREDITASI "BAIK SEKALI" SK Nomor: 584/SK/LAMDIK/AK/S/XI/2022
Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah TERAKREDITASI SK Nomor: 7248/SK/BAN-PT/Ak.KP/S/X/2022
PASCASARJANA (S2)
Pendidikan Agama Islam TERAKREDITASI SK Nomor: 6699/SK/BAN-PT/Ak/M/X/2022
Jl. Cengger Ayam No. 25 Malang 65141 Telp. 081259438226 website:
www.staima-alhikam.ac.id, e-mail: 2003@staima-alhikam.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul "PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU MANAJEMEN PENDIDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH MA'ARIF NU KOTA MALANG" ini telah diuji dan dipertahankan didepan sidang dewan penguji pada tanggal 08 September 2022.

Dewan Penguji

Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji (Zaedun Na'im M.Pd.I.) NIY: 077.06.019	 _____
Penguji Utama (Dr. Mochamad Nurcholiq M.Pd.) NIY: 077.06.010	 _____
Sekretaris Penguji (Mu'tasim Billah S.Pd.I, M.Pd) NIY: 077.06.046	_____

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen
Pendidikan Islam

Zaedun Na'im M.Pd.I.
NIY. 077.06.019

Ketua STAI Ma' had Aly Al- Hikam Malang



Dr. Mochamad Nurcholiq M.Pd.
NIY. 077.06.010

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa suatu halangan apapun. Sholawat serta Salam semoga tetap tercurahlimpahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW.

Teriring ucapan terimakasih yang tak terhingga dari lubuk hati yang terdalam, skripsi ini peneliti persembahkan kepada Ibu dan Bapak tercinta yang mana telah memberikan pengorbanan, do'a, dukungan yang tak terhingga nilainya kepada peneliti baik itu spiritual maupun material.

Bapak Triono serta kakak-kakakku tersayang yang tak pernah lelah mencurahkan segala tenaga, pikiran, do'a, dan motivasi untuk mendukung peneliti hingga saat ini, yang budinya tak mungkin bisa peneliti balas sampai kapanpun. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan dan kesehatan kepada Bapak dan Kakak sehingga bisa menemani perjalanan peneliti hingga sukses nanti.

Al-marhummah Mamak ku yang telah melahirkan dan menjadikan peneliti sebagai perempuan tangguh hingga peneliti mencapai pada titik ini. Semoga Allah SWT senantiasa menempatkan disisi-Nya.

Al-marhummah Ibu Supini yang menemani perjalananku selama kurang lebih 10 tahun menggantikan Mamaku. Terimakasih atas kasih sayangnya, semoga Allah SWT selalu menempatkan disisi-Nya.

Kepada seluruh civitas akademika STAI "Ma'had Aly Al Hikam" Malang dan asatidz Pesantren Mahasiswa Al Hikam Malang khususnya yang telah mencurahkan tenaga dan pikirannya dalam membimbing kami untuk menempa ilmu di Al Hikam Malang.

Sahabat-sahabatku STAI Ma'had Aly Al Hikam Malang angkatan 2018 dan khususnya sahabat-sahabatku angkatan Arjuna 2018, yang tak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Seluruh penghuni santri putri Pesantren Al-Hikam Malang yang tidak bosan-bosannya selalu menemani dan memberi support kepada peneliti dalam menjalani kehidupan bermasyarakat di lingkup sederhana yang penuh suka duka ini.

Dan kepada diri sendiri Vera Nurcholis Musyanah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil. Sekali lagi terimakasih karena sudah bertahan untuk sampai pada titik ini. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Vera. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

MOTTO

يا ايها الذين امنوا اتقوا الله ولتنظر نفس ما قد مت لغد، واتقوا الله ،ان الله خبير بما تعملون

Artinya: Wahai orang-orang beriman! Bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat) dan bertakwalah kepada Allah. Sungguh Allah Maha Mengetahui terhadap apa yang kamu kerjakan.

STAIMA AL-HIKAM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah atas limpahan rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Pendidikan” (Studi Kasus Mts Ma’arif NU Kota Malang). Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 dalam Studi Pendidikan Agama Islam STAI Ma’had Aly Al-Hikam Malang.

Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW rahmat bagi alam semesta, teladan bagi seluruh umat dan semoga kita sebagai umatnya mendapatkan syafaat di yaumul qiyamah.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini jauh dari kata sempurna, namun berkat pertolongan dari Allah SWT, kerja keras, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga semua hambatan dapat penulis lalui dan akhirnya setelah melalui perjalanan panjang, skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta dukungan moril dan materil demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

1. Alm. KH. Hasyim Muzadi selaku pendiri Pondok Pesantren Mahasiswa Al Hikam Malang.
2. Dr. Mochamad Nurcholiq, M.Pd. Selaku ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Ma’had Aly Al Hikam Malang.
3. Zaedun Na’im, M.Pd., selaku ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Ma’had Aly Al Hikam Malang
4. Zaedun Na’im, M.Pd, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabarnya banyak meluangkan waktu, memberikan kontribusi pikiran dan tenaga

guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen STAI Ma'had Aly Al Hikam Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi di kampus tercinta ini.
6. Bapak dan kakak-kakaku yang tak pernah lelah memberikan motivasi dan juga do'a dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan Almh Mamak yang menjadi alasan peneliti untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tiada ucapan yang dapat peneliti haturkan melainkan "*Jazakumullah Khair*". Dan akhirnya penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangatlah peneliti harapkan untuk memenuhi kekurangan dalam skripsi ini maupun selanjutnya. Dan semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi para pengkaji maupun pembaca dan bagi penulis pribadi. *Aamiin Yaa Rabbal Alamin.*

ABSTRAK

Musyanah Nurcholis, Vera. 2022. Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Pendidikan di Mts Ma'arif NU Kota Malang. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Tinggi Agama Islam Ma'had Aly Al-Hikam Malang. Pembimbing: Zaedun Na'im, M.Pd.

Kata Kunci: Mutu Manajemen, Peran Kepala Sekolah, Pendidikan

Pendidikan adalah suatu usaha dan rencana dalam mewujudkan belajar dan proses belajar peserta didik agar bisa aktif mengembangkan potensi diri dalam pengembangan kekuatan spiritual, keagamaan, kepribadian, akhlak mulia, kecerdasan, serta keterampilan. Sehingga mutu pendidikan merupakan salah satu pilar pembangunan sumberdaya manusia yang sangat penting. Bahkan di masa depan pendidikan yang berkualitas dan bermutu terletak pada peran kepemimpinannya.

Peran kepala sekolah merupakan sumber kekuatan efektif dalam komponen sekolah, yaitu kepala sekolah berkewajiban memengaruhi, membimbing dan mendorong dalam proses pelaksanaan kegiatan disekolah baik dalam perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian. Maka dari itu pelaksanaan peran kepala sekolah sangat penting untuk kemajuan mutu pendidikan di Mts Ma'arif NU ini.

Tujuan dari adanya peran kepala sekolah ini untuk mendeskripsikan tugas dan tanggung jawab seorang kepala sekolah dalam meningkatkan mutu manajemen pendidikan, peran dan usaha yang dilakukan kepala sekolah untuk meningkatkan mutu manajemen pendidikan, serta mendeskripsikan kendala peran kepala sekolah dalam meningkatkan mutu manajemen pendidikan.

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah jenis penelitian studi kasus yaitu jenis penelitian yang perpusat pada suatu objek tertentu yang dipelajari sebagai suatu kasus, yaitu dengan mempelajari secara mendalam tentang latar belakang, keadaan dan posisi yang sedang berlangsung saat ini. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) bahwa sebagai pemimpin kepala sekolah bertanggung jawab atas semua kegiatan sekolah, oleh karena itu kepala sekolah memiliki peran dalam meningkatkan mutu manajemen pendidikan yang sangat besar yaitu, sebagai educator, manajer, administrator, supervisor, leader, innovator dan motivator. Kepala sekolah juga berupaya untuk meningkatkan sarana dan prasarana, profesionalisme guru, dan meningkatkan prestasi siswa. Kendala kepala sekolah dalam meningkatkan mutu manajemen pendidikan diantaranya adalah kurangnya sarana dan prasarana, sistem pendidikan yang selalu berubah-ubah dan sistem zonasi yang diterapkan pemerintah.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF & SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	x
PERSEMBAHAN	8
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Orisinalitas Penelitian	9
F. Definisi Operasional	13
G. Metode Penelitian	14

BAB II LANDASAN TEORI 27

A. Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen

Pendidikan 27

1. Kepala Sekolah sebagai Educator 28

2. Kepala Sekolah sebagai Manajer 29

3. Kepala Sekolah sebagai Administrator 30

4. Kepala Sekolah sebagai Supervisor 31

5. Kepala Sekolah sebagai Leader 32

6. Kepala Sekolah sebagai Innovator 32

7. Kepala Sekolah sebagai Motivator 21

B. Total Quality Manajemen 36

1. Pengertian Total Quality Manajemen 36

2. Variable-variable Total Quality Manajemen 38

BAB III PAPARAN DATA HASIL PENELITIAN 42

A. Gambaran Umum Sekolah Mts Ma'arif NU Kota Malang 42

B. Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Pendidikan
di Mts Ma'arif NU Kota Malang 47

C. Kendala Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen
Pendidikan di Mts Ma'arif NU Kota Malang 53

BAB IV PEMBAHASAN 58

A. Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Pendidikan di
Mts Ma'arif NU Kota Malang 58

B. Kendala Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Manajemen
Pendidikan di Mts Ma'arif NU Kota Malang 67

BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran-saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
RIWAYAT HIDUP	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	8
Tabel 1.2	39
Tabel 1.3	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Kampus	77
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara	78
Lampiran 3 : Foto Dokumentasi	79