

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Fawwaz Hisyam Afif. Skripsi “*Implementasi sistem online single submission dalam pelayanan izin mendirikan usaha secara elektronik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ngawi*” “Perspektif Peraturan Pemerintah nomor 24 tahun 2018 dan hukum Islam. Diss. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2019.
- Ayu Siami Sulistiani, “*Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Sambutan,*” eJournal Ilmu Pemerintahan 4, no. 1 2016.
- Budi Winarno, *Kebijakan Publik Era Globalisasi* 2009.
- Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kuantitatif*, (jakarta: Raja Grafindo, 2010.
- Dede Setiawan, Skripsi, *Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi*. Diss. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2021.
- Dewi Sadiyah, Dewi. "*Metode Penelitian Dakwah Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif.*" 2015.
- Eni Martiana, skripsi “*Pengelolaan Surat Menyurat Pada Sub Baian Umum Badan Pengawas Provinsi Jawa Tengah*” 2005.
- Etta Mamang Sangadji dan sopiah, *Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*, Yogyakarta, Andi, 2003.
- Febliany, Imelda, Nur Fitriyah, and Enos Paselle. "*Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu terhadap penyerapan investasi di Kalimantan Timur (studi pada badan perijinan dan penanaman modal daerah provinsi Kalimantan Timur).*" *Jurnal Administrative Reform* 2.3 2017.

Hisyam Afif Al Fawwaz, skripsi “ *Implementasi sistem online single submission dalam pelayanan izin mendirikan usaha secra elektronik di dinas penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ngawi* Perspektif Peraturan Pemerintah nomor 24 tahun 2018 dan hukum Islam. Diss. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2019

Hidayat, Sugeng, and U. Jumiatus. "Prosedur Pengelolaan Surat Untuk Memperlancar Proses Penyampaian Informasi Pada Kantor Kecamatan Pamulang." *Jurnal Sekretari* 3.1 2017.

Harsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Leo Agustin, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung : Alfabeta, 2008.

Lexy.J.Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Badung ; PT Remaja Rosda Karya, 2018.

Maulidiyah, Nur Alifatus. Skripsi “*Analisis kualitas pegawai front office dalam penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di kantor Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto* Diss. UIN Sunan Ampel Surabaya, 2021.

Marzuki, Fahmi Ismail, Lina Siti Nurwahidah, and Zainah Asmaniah. "Analisis Bentuk Dan Bahasa Surat Resmi Dinas Pendidikan Kabupaten Garut Tahun 2021." *Caraka: Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia serta Bahasa Daerah* 10.2 2021.

Ningrum, Vidya Marselia. *Implementasi Kebijakan E-government Pada Pelayanan Perizinan Online DiDinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas* Diss. Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2022.

Nufus, Elok Aulia Bilawatin. *Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dalam mewujudkan mutu layanan administrasi: studi multikasus*

di MTs Negeri 1 Lamongan dan MTs Negeri 2 Lamongan. Diss. UIN Sunan Ampel Surabaya, 2022.

Safitri, Ika Dewi, Leo Agustino, and Maulana Yusuf. "*Kualitas Pelayanan One Day Service Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)*" Kecamatan Pesanggrahan Kota Administrasi Jakarta Selatan. Diss. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, 2018.

Suhartoyo. "*Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)*." *Administrative Law and Governance Journal* 2.1 2019.

Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung, Alfabeta, 2013.

Yamin, M. "*Pembentukan Mal Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Manajemen Perubahan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPM-PTSP) Provinsi Sulawesi Selatan*." *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik* 3.1 2021.

Zaenal Mukarom and Muhibbin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Pustakan Setiam 2013.